

2da. EDICIÓN 2017, FENORESTE, S.C.L. DE C.V.



¿Juntos pero
no revueltos?

Opinión
Cooperativa

Profesionalización del
Sector



SISTEMA NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO
PARA EL SECTOR DE LAS COOPERATIVAS
DE AHORRO Y PRÉSTAMO DE MÉXICO

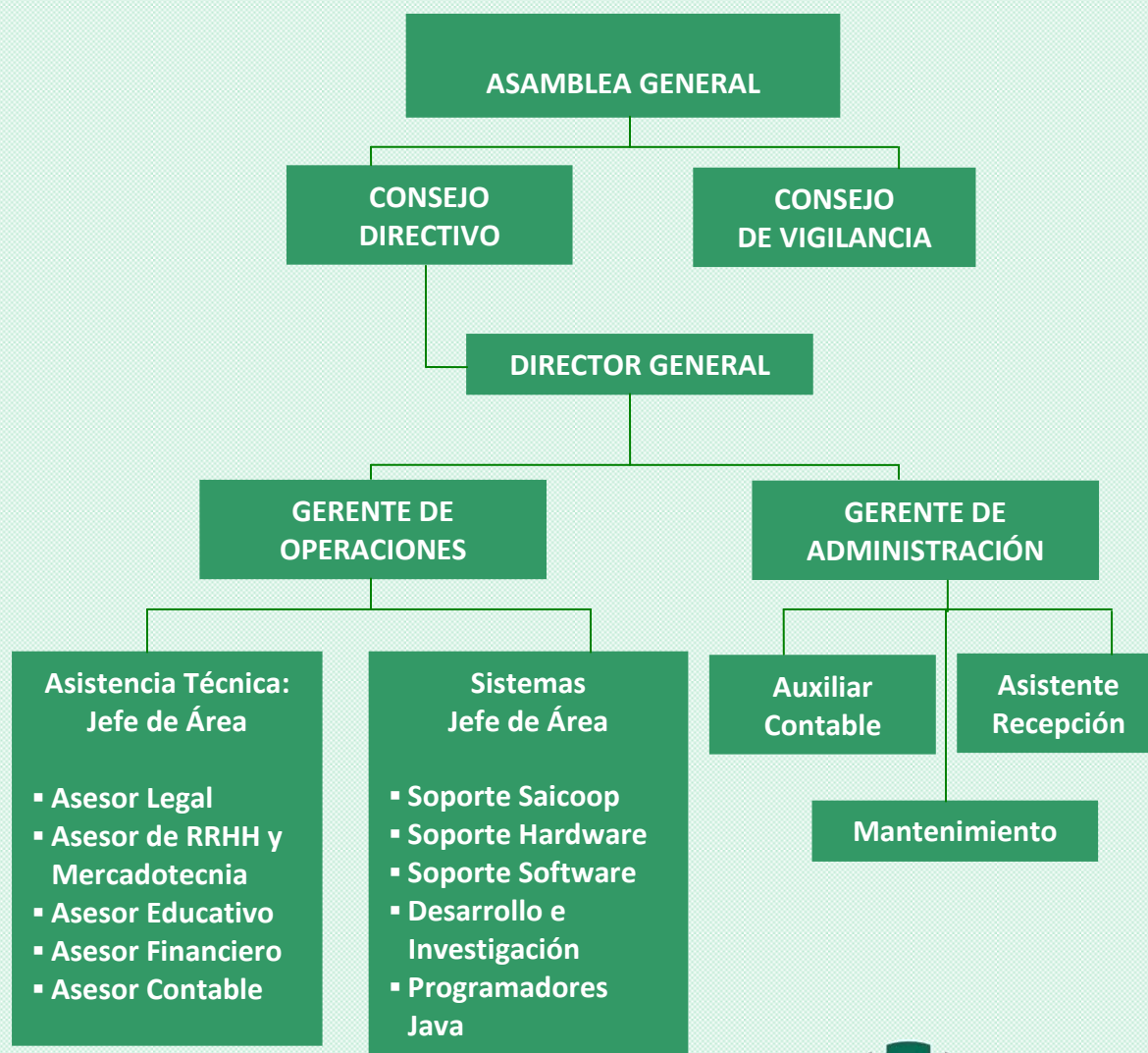


Formación y Educación
Cooperativa



Impulsando Cooperativas al Éxito

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL FENORESTE



UN AÑO MÁS QUE TERMINA

En estas épocas decembrinas se llega el momento de hacer un recuento de lo que hicimos o dejamos de hacer en el año que termina, el momento de compartir con nuestros seres queridos y agradecer por nuestros logros, por lo éxitos y las buenas personas que nos encontramos en nuestro camino. Por mi parte y a manera personal, quiero agradecer a todas las personas que me han apoyado para mi crecimiento en el cooperativismo, ya que me ha dado mucho más de lo que yo esperaba, me he encontrado gente muy valiosa, que han influido para mi formación de manera positiva para que desde mi lugar como directivo de FENORESTE pueda seguir aportando con mi granito de arena para que las cooperativas asociadas a esta Federación sigan creciendo, se sigan fortaleciendo, sigan impulsando los principios y valores cooperativos en cada una de las comunidades y en cada una de las familias para que de esa forma se mejore la calidad de vida de cada socio y de cada persona.

De parte de mis compañeros directivos y de empleados de FENORESTE queremos agradecer su confianza y apoyo para cumplir con nuestros compromisos y logros, por todas sus participaciones a los eventos y reuniones que se convocaron, ya que sin su activa participación no se hubieran alcanzado los objetivos planeados. Refrendamos el compromiso con cada una de nuestras cooperativas afiliadas y clientes de seguir trabajando de la mano con honestidad, con transparencia, con respeto, con el objetivo de que sigan mejorando y cumpliendo con sus metas y proyectos y de esa manera seguir impulsando cooperativas al éxito.

Nuestros mejores deseos para el próximo año, esperando que el 2018 esté lleno de éxitos y bendiciones para todo el sector cooperativo y para sus familias.

Muchas gracias



Prof. Juan Miguel Hernández Márquez
Presidente del Consejo Directivo
Fenoreste, S.C.L. de C.V.

CONTENIDO

Un Año Más Que Termina.....	1
Editorial.....	3
Formación Cooperativa.....	4
Cooperativas en Acción.....	7
Opinión Cooperativa.....	8
Educación Cooperativa.....	10
Interacción con Nuestras Autoridades y Organismos de Representación.....	11
Eventos de Capacitación y Formación.....	17
Eventos Cooperativos.....	21
Eventos de Integración.....	32
Habilidad Cooperativa.....	34

EDITORIAL

Con un vertiginoso 2017 a punto de culminar, entregamos la presente edición de nuestra revista “Noreste Cooperativo” con la finalidad de compartir información relevante de nuestro entorno. El presente ejercicio ha planteado desafíos crecientes y una exigencia en términos de talento y tiempo que no tiene precedentes, la interacción con las autoridades, los requerimientos de procesos cada vez más sofisticados así como la constancia en los requerimientos de labores administrativas y de control han generado una demanda de servicios cada vez más ágiles y de mayor precisión pues los márgenes de error se comprimen inusitadamente.

En FENORESTE transcurridos 11 meses del año podemos comunicar que hemos superado nuestras previsiones en torno a nuestro desempeño financiero pese a lo cual el ejercicio 2018 se presenta con nuevos obstáculos a superar. La consolidación de nuestras sociedades más pequeñas, el alza en el valor de los salarios mínimos así como un entorno inflacionario superior a los últimos 5 años son apenas la punta del iceberg de los retos que nos acarrea un año con alta volatilidad como es el 2018 dada su característica electoral.

Durante el presente ejercicio hemos recibido el apoyo de nuestras afiliadas en iniciativas de alta relevancia para nosotros como nuestro evento cultural o nuestro concurso de Casos de éxito cooperativo. Y no sobredimensionamos el tema, más allá de que el fondo en sí mismo de ambos casos resulte quizás de poco relieve técnico, es la convergencia de visiones respecto a nuestra identidad como cooperativas FENORESTE lo que resulta estructural para nuestras aspiraciones.

El advenimiento de nuevas tradiciones, como la consolidación de nuestro encuentro cooperativo que ha llegado a su tercera edición, el inicio de nuestros procesos quinquenales de planeación estratégica, las sesiones de capacitación mensuales y la preservación de elementos distintivos en nuestras acciones como la disciplina y eficiencia en el uso de los recursos nos hacen mantener nuestra firme convicción de que estamos en la ruta correcta de generar una real identidad que no sea sino el reflejo de nuestros componentes fundamentales: las afiliadas.

Sin más preámbulo sometemos a su consideración el presente material esperando sea un elemento más que conlleve la constante adaptación de nuestra identidad cooperativa.

Lic. Jorge Luis Villarreal Ramos
Director General | Fenoreste, S.C.L. de C.V.

TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS



Las finanzas son el estudio de la canalización de recursos financieros a través de decisiones de inversión y de financiamiento con el objetivo de maximizar el valor de los accionistas.

Las principales decisiones estratégicas de una organización, generalmente conllevan un proceso de toma de decisiones entre varias alternativas de proyectos de inversión que serán fundamentales para definir el posicionamiento estratégico de la compañía dentro de su mercado y con ello, garantizar, primero su subsistencia y posteriormente la obtención de una participación de mercado que le garantice una buena generación de utilidades. Es por ello que en estos tiempos tan cambiantes, en los que la velocidad de los avances tecnológicos provocan que la obsolescencia sea cosa de todos los días, o por lo mismo el gusto del mercado hacia algún producto se cambie de la noche a la mañana, por lo que se debe ser muy cuidadoso al estar evaluando las diversas alternativas de inversión; sobre todo si esta implica un desembolso de recursos muy significativo para la organización.

En las Cooperativas de Ahorro y Préstamo, algunos ejemplos de proyecto de inversión podría ser: ampliar un edificio, introducir un nuevo producto para los socios, aperturar una sucursal, entre otros. Para llegar a tomar una decisión tan importante como esta se deberá contar con información estratégica de la cual se mencionan algunos aspectos relevantes a continuación:

La toma de decisión sobre la inversión de un determinado proyecto no puede recaer en una sola persona, así como tampoco el análisis de datos parciales; esa actividad debe realizarse por grupos multidisciplinarios que cuenten con mayor información. A todas las actividades relacionadas con la toma de una decisión de inversión sobre un proyecto se le denomina evaluación de proyectos.

En la evaluación de un proyecto es muy importante llevar a cabo un análisis extenso de los estudios que se realizan, de esto depende que el nivel de incertidumbre disminuya en beneficio de una toma de decisión más objetiva y sustentada.

En este sentido Baca (2010), afirma que los niveles de proyectos de inversión hacen referencia a la profundidad con que la investigación se realiza; estos son los siguientes:



Estudio general de gran visión

El estudio general de gran visión consiste en identificar el objetivo que se pretende realizar, para planear de forma acertada cualquier detalle que pueda coadyuvar a mejorar el proyecto. En esta etapa se debe considerar efectuar una visita al lugar donde se desea establecer la organización; en otras palabras, conocer el medio ambiente físico y social. Esto con la finalidad de obtener posibles limitantes que puedan impedir el desarrollo de la empresa.

Con base en la información anterior, se procede a elaborar un documento mostrando las debilidades y las fortalezas del proyecto, así como los posibles impedimentos que se pudiesen presentar para que estos puedan ser superados. Lo anterior es de mucha importancia, dado que un gran número de proyectos podrían ser desechados en este momento o mejorados para que puedan realizarse.

Proyecto preliminar (estudio previo de factibilidad)

Este nivel tiene como objetivo obtener información sobre el proyecto, sin la realización de una investigación de campo para conocer el ambiente y el ámbito de aplicación del mismo. Este paso brinda una idea general de las alternativas con las que se cuentan y las condiciones que lo envuelven.

Los aspectos a considerar son los siguientes:

- Antecedentes del proyecto: se presenta un breve resumen de las condiciones que dieron origen a la idea del proyecto.
- Aspectos de mercado: se investigan las variables económicas que lo pueden afectar.
- Aspectos técnicos: se desarrolla un estudio sobre el equipo o las innovaciones tecnológicas con las que dispondrá el proyecto.
- Aspectos financieros: se consideran las fuentes de ingresos y egresos.

- Evaluación del proyecto: se evalúan las condiciones externas, así como los indicadores económicos y financieros.

Proyecto definitivo (estudio de factibilidad)

En esta fase se desarrolla el documento del proyecto, el cual se integra por los análisis financieros, económicos, etc. Se establecen los elementos cuantificables, lo que ayuda a tomar decisiones acertadas, considerando los siguientes aspectos: estudio de mercado, estudio de disponibilidad de insumos, localización y tamaño, ingeniería del proyecto, inversión y financiamiento, proyecciones financieras, evaluación financiera, evaluación económica-social, y organización del proyecto.

Proyecto final (definitivo)

Detalla la información completa, considerando los puntos más importantes; algunas veces se presenta una lista de contratos de venta, además de la cotización de la inversión por escrito.

En una Cooperativa de Ahorro y Préstamo, así como en cualquier otra organización es de gran importancia que cuando se está pensando realizar un proyecto de inversión se consideren todos los aspectos antes mencionados, ya que es necesario contar con suficiente información valiosa para tomar una decisión estratégica que incremente las posibilidades de éxito y se disminuyan los riesgos.

Ing. Juan Gerardo Guzmán Salazar
Gerente de Administración
Fenoreste, S.C.L. de C.V.

Referencias

Baca, G. (2010). *Evaluación de Proyectos* (6a ed.). México: McGraw Hill.
Besley S, Brigham E. (2009) *Fundamentos de administración Financiera* (14ª ed.) México Cengage Learning.



Sabías qué...

“Una **cooperativa** es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente administrada.”



Actualmente en la República Mexicana existen:

6,150,276 socios

1,882 sucursales de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo Autorizadas



154 Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo Autorizadas

Los **socios** son aquellas personas que han confiado sus ahorros y actualmente hacen uso de los servicios y beneficios que les ofrece su cooperativa.



Al afiliarte a una Caja de Ahorro, revisa que esté registrada en el Fondo de Supervisión Auxiliar de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo y de Protección a sus Ahorradores (FOCOOP) y autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

Las Cajas de Ahorro y Préstamo forman parte del Sistema Financiero Mexicano.

¡Te invitamos a formar parte de la gran familia cooperativista!

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Boletín Estadístico mes de junio del 2017.

¿JUNTOS PERO NO REVUELTOS?



Ante el surgimiento de voces en pro de generar organismos de integración poco involucrados en la vida orgánica de sus afiliados y que brinden exclusivamente servicios de representación debemos cuestionarnos nuestro modelo de trabajo y nuestras aspiraciones para el futuro.

En primer lugar es de destacar que las federaciones hemos existido bajo muy distintos entornos económicos, sociales y normativos, pese a lo cual hemos representado un pilar de desarrollo en las

distintas modalidades, desde promotores a través de extensionistas, operadores en las etapas iniciales de las cooperativas de base o entes supervisores ya sea en época de los CREV o recientemente en el régimen de LACP. Esto es muy importante para establecer una gran diferenciación entre los servicios como tales y la integralidad que supone que el proveedor sea no “una” federación sino “su” federación.

Es crucial comprender que los organismos de integración debemos ser muy sensibles a las necesidades de las afiliadas pero también ser hábiles intérpretes y a la vez creativos para generar una visión ampliada de lo planteado por nuestros socios. Al igual que en una cooperativa de base pretender someter a consideración de todos los socios hasta el más mínimo detalle de operación resulta inviable, es por ello que seguir los designios al pie de la letra de la base resulta imposible y condena a la desintegración pues se genera una mezcla altamente heterogénea que sin duda presentará grietas en el traslado a la realidad.

Es un ejemplo claro el pensar que para representar a los campesinos en un ente legislativo debemos poner a un campesino necesariamente aún cuando no se encuentre versado en los temas legislativos o de política pública simplemente por su vasto conocimiento práctico de la agricultura. Si bien pudiéramos asumir que sus intenciones serán en general correctas es claro que materializarlo no le será sencillo y eso mismo sucede cuando pretendemos generar una representación que

podríamos llamar “de plebiscito” lo cual trae consigo inexorablemente que cada participante cree su propia versión de lo que se está haciendo y por ende existan en realidad muchas variantes de forma y fondo que será imposible atender simultáneamente por su carácter de mutuamente excluyentes.

Así las cosas en FENORESTE tras más de 50 años de vida institucional consideramos que la representación efectiva sólo puede darse con responsabilidad y no con populismo, con trabajo y disciplina y no con complicidad y displicencia, por lo que nos sentimos orgullosos de la identidad generada con nuestras afiliadas a tal grado que ostentar nuestro logo tiene un significado para los propios y para los extraños, pertenecer a FENORESTE equivale a que FENORESTE le pertenezca por lo que sólo de esa forma podemos honestamente afirmar que hemos logrado una identidad cooperativa. Sin esa congruencia no percibimos un valor agregado en la labor pues en lugar de un representante sólo se tendría un vocero multitudinario, así que estar juntos sin homogenizar intereses no es para nosotros una opción.

Lic. Jorge Luis Villarreal Ramos
Director General | Fenoreste, S.C.L. de C.V.

GOBIERNO DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son administradas democráticamente por sus socios quienes participan activamente en la adopción de sus políticas y en la toma de decisiones. Los elegidos como mandatarios, sean hombres o mujeres, son responsables ante los asociados. En las cooperativas de primer grado los miembros tienen iguales derechos de voto (un socio, un voto) y las de otros niveles se organizan también en forma democrática.

¿Por qué la cooperación es democracia?

- ♦ Reconoce a cada persona la capacidad suficiente para autogobernarse.
- ♦ Afirma la igualdad de todas las personas con independencia de sus diferencias accidentales.
- ♦ Subraya la primicia de la persona por los bienes materiales que cada una pudiera poseer.

¿Cómo conseguir una mejor democracia?

- Organiza asambleas donde participen los socios.



- Presentar informes claros, verídicos y oportunos.



- Mantener una educación constante a los socios y crear sentido de pertenencia, responsabilidad y compromiso.



¿Cuáles son las obligaciones de los socios?

- Conocer cada vez más la naturaleza de la cooperativa.
- Elegir como dirigentes a los mejores socios y apoyarlos en sus labores.
- Asistir y participar en las asambleas y eventos de las cooperativas.



FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO

Se entiende por Sistema Nacional de Desarrollo Humano, una estructura que integra métodos, tecnologías de información, talento humano y procesos estandarizados para la implementación de la formación con una *metodología unificada*.

Como parte del desarrollo del Plan Estratégico 2015-2022 y derivado de los requerimientos normativos del Sector, mismos que demandan la profesionalización del Recurso Humano de las Sociedades Cooperativas, así como de las Federaciones afiliadas, se reconoce la necesidad de potenciar la superación, habilidades y capacidades técnicas y operativas de los directivos y colaboradores de las Federaciones y SOCAPS, a fin de elevar el nivel profesional.

Como parte de las actividades para el desarrollo del objetivo del Eje Estratégico número 4: **Profesionalización del Sector**, que nos exhorta a la consolidación del Sistema Nacional de Capacitación y Certificación del Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo, en una primera fase se ha llevado a cabo la Firma de la actualización del convenio entre CONCAMEX-DGRV, el cual tiene como fin:

“Contribuir al diseño de un Sistema Nacional de Desarrollo Humano para el Sector de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México”

Para el desarrollo de este objetivo se tiene considerado realizarlo en tres etapas:

- 1) Diagnóstico.
- 2) Informe del Diagnóstico.
- 3) Presentación de propuesta del Sistema Nacional de Desarrollo Humano Cooperativo.

Por tanto, el **Sistema Nacional de Desarrollo Humano (SNDH)**, es un proyecto que es representado por el Comité de Educación, y el cual pretende mostrar a la **educación** como eje central de la acción cooperativa, situación que busca expandirse hasta la contribución que esta forma democrática y asociativa, provoca en el desarrollo de nuestras entidades federativas. Entendido como una manera de transformar la realidad, que toma un rumbo

específico en cada líder que decide impulsar cambios y transformaciones, tanto en sus condiciones propias de vida, como de aquellos que le rodean.

La primera etapa, consistió en la vista técnica de los consultores de DGRV y ADG, en compañía del Comité de Educación, así como del área de Fomento de CONCAMEX, misma que tuvo lugar en las instalaciones de la Cooperativa Caja Popular Florencio Rosas de Querétaro. En dicha visita, se compartieron las experiencias del Área de Capacitación de la Cooperativa, así como su interacción con la Federación Desarrollo Solidario. Se tuvo la participación de representantes de las cooperativas afiliadas a esta Federación: Caja Popular Florencio Rosas, Caja Popular 9 de Agosto y de Caja Popular Buenavista.



Para el desarrollo de esta actividad, se realizó una serie de visitas técnicas al interior de las Federaciones afiliadas y sus cooperativas, en donde se tuvo la participación de las Federaciones:

- Alianza
- Desarrollo Solidario e
- Integradora Central

Así mismo se contó con la participación de las cooperativas Florencio Rosas de Querétaro y Caja Popular Mexicana.



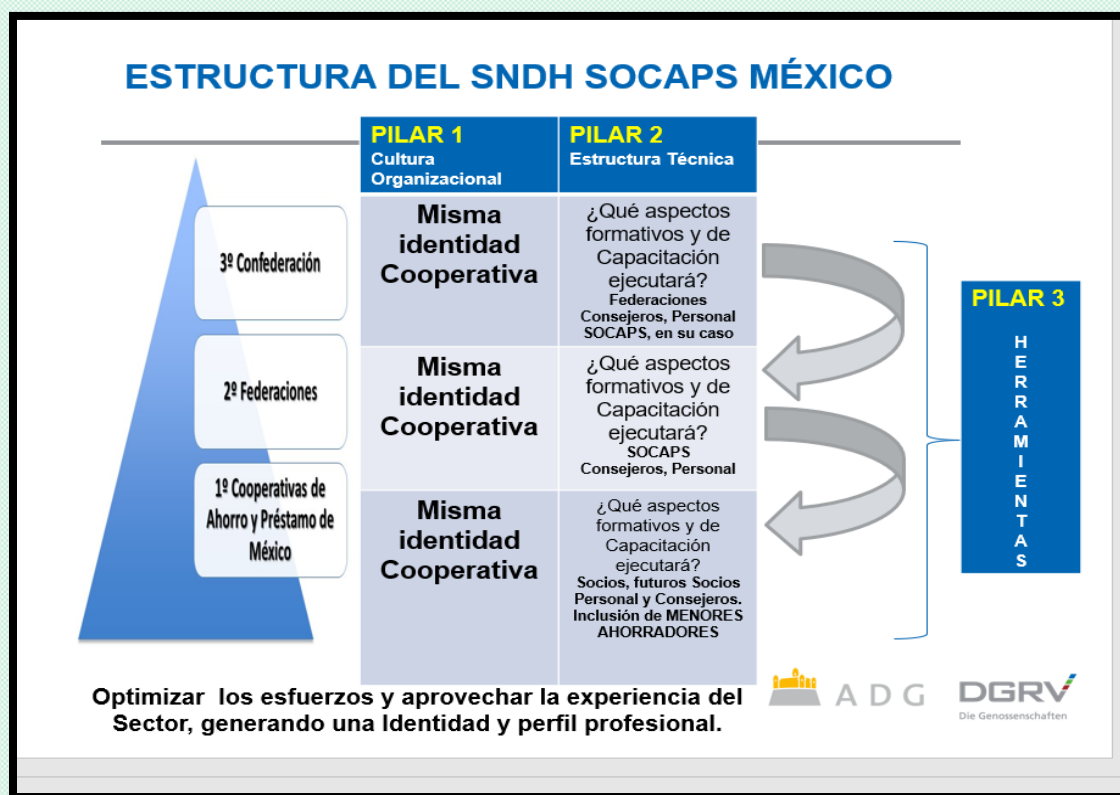
Como parte final del diagnóstico, a fin de analizar la oferta y demanda de Formación, Educación Cooperativa y Capacitación, se realizó el Foro **“Intercambio de experiencias de éxito en Educación Cooperativa y Capacitación del Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo de México”** en las instalaciones de la Federación Noreste, en Monterrey. Dicho foro tuvo como objetivos:

- Presentar modelos de éxito de Desarrollo Humano Cooperativo
- Compartir las experiencias adquiridas en materia de Educación Cooperativa y Capacitación en el Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo.

Se contó con la asistencia de las Cooperativas: Caja Buenos Aires, Caja La Sagrada Familia, Caja Fama, CSN Cooperativa Financiera, Caja Cerro de la Silla, Caja Mitras, Cooperativa Nuevo México, Caja Santa Rosa, Caja de Ahorro los Telefonistas, Caja Popular Florencio Rosas de Querétaro, así mismo acudieron representantes de DGRV, CONCAMEX, ADG, integrantes del Comité de Educación y participantes de las Federaciones FECOOX, UNISAP, Alianza, Desarrollo Solidario, Integradora Central y FENORESTE.



Sea pues el **Sistema Nacional de Desarrollo Humano (SNDH)** un mecanismo de impulso a nuestro sector, el cual administre los procesos integrales de educación y formación en los tres niveles de la estructura que conforma al sector de Cooperativas de Ahorro y Préstamo. Apoyándonos en los pilares sobre los cuales descansa este proyecto. Buscando la profesionalización del sector y remarcando la Identidad Cooperativa.



Potencializando la experiencia y maximizando los recursos enfocados a la educación, capacitación y formación. Estamos seguros de que **el Sistema Nacional de Desarrollo Humano (SNDH)** coadyuvará en las necesidades que se identifique en cada Federación. Pretendiendo que los diagnósticos realizados previamente a la planificación, se pongan en marcha e impulsen los procesos que fortalezcan el desarrollo institucional de cada Cooperativa, Federación y Confederación a través de la Profesionalización del Sector.

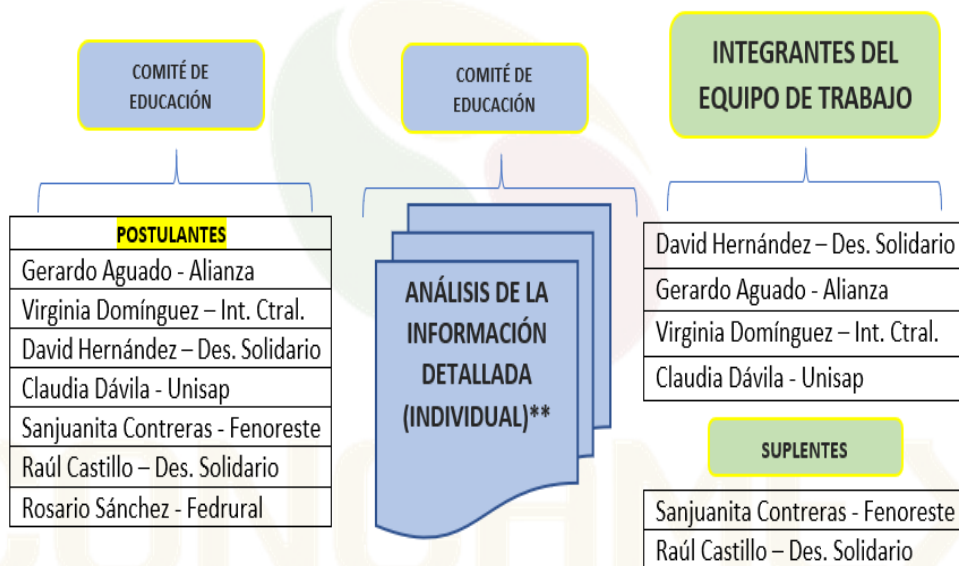
En el mes de Octubre del presente año, se dan por iniciados los trabajos programados para el FORO: **“Camino hacia la creación de un Sistema Nacional de Desarrollo Humano (SNDH) para el sector cooperativo de Ahorro y Préstamo de México”** con sede en las instalaciones de Caja Oblatos de Federación UNISAP en la Ciudad de Guadalajara, Jal. Con la presencia de las federaciones asistentes:

- Federación Integradora Central de Cooperativas de Ahorro y Préstamo
- Federación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo Xallistli (FECOXX)
- FENORESTE
- Federación de Cajas Populares Alianza
- Federación Desarrollo Solidario de Cooperativas
- Federación Centro Sur
- UNISAP



La última acción emprendida, fue la selección del EQUIPO DE TRABAJO, mismo que en conjunto con el Comité de Educación, trabajará en el diseño del Sistema Nacional de Desarrollo Humano, para ejecutar en el ejercicio 2018.

e. El resultado del proceso se definió de la siguiente manera:



C.P. Yadira D. Medina Gil
Directora General |CONCAMEX

EVENTOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

● SESIONES DE REFUERZO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Se llevó a cabo la sesión de refuerzo para los Oficiales de Cumplimiento y Auditores Internos de las cooperativas para la certificación en materia de Prevención de Lavado de Dinero ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. Esto derivado de los cambios normativos que se han presentado en el sector de entidades financieras y al cual se le ha dado gran relevancia como lo es el tema de Prevención de Lavado de Dinero.



La sesión tuvo lugar en la sala de capacitación de federación en el mes de marzo, con la asistencia de las siguientes cajas: Caja Buenos Aires, Caja Fama y CSN Cooperativa Financiera.

Agradecemos a CSN Cooperativa Financiera su apoyo para que esta sesión de repaso se llevara a cabo con la colaboración del C.P. Daniel Alejandro García y el Lic. Orlando Benjamín Torres, personal certificado de CSN Cooperativa Financiera ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

● ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS E INVERSIÓN

Al ser esta área de gran importancia para las cooperativas, la cual permite identificar los riesgos en la operación de las cooperativas y tomar las medidas correctivas para evitar o reducir pérdidas, se llevó a cabo el evento Actualización en Materia de Riesgos e Inversión, los objetivos fueron los conocimientos de las variables exógenas relacionadas con las inversiones y los riesgos y el reforzamiento y actualización de temas relativos a la Administración de Riesgos.

Se convocó a los Directores y/o Gerentes Generales, Tesoreros y Administradores de Riesgos de las cooperativas afiliadas y clientes de FENORESTE.

El evento se realizó con la participación del Lic. José Ramón de la Rosa y el Lic. Hugo Zanabria, funcionarios de Actinver, los cuales expusieron a los presentes temas relativos a la Proyección Económica 2017-2018 y el Análisis de Riesgo de Mercado



Posteriormente el Lic. Jorge Luis Villarreal Ramos, Director General y el Lic. Hugo Javier Muela Contreras, Gerente de Operaciones de FENORESTE, llevaron a cabo una sesión de Administración de Riesgos en la que se abordaron temas respecto al flujo de efectivo y la adecuada clasificación contable de las inversiones líquidas, el concepto de riesgos en las SOCAPS y la interacción del área de riesgos con los oficiales de cumplimiento en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.



● INTEGRACIÓN DE COMITÉS JUVENILES EN LAS COOPERATIVAS

Se llevó a cabo una reunión informativa de integración de comités juveniles en las cooperativas, contando con la colaboración del Lic. Aquileo Emmanuel Mena Morales, Presidente de Comité de Juventud Cooperativa de México (JOVENMEX) quien compartió a los presentes información respecto a qué es Jovenmex, algunas recomendaciones de cómo llevar a cabo la formación de los comités así como también compartió casos de éxito de cooperativas que en la actualidad trabajan con jóvenes.



● CONCAMEX-FENORESTE

Durante el 2017 las cooperativas afiliadas a FENORESTE asistieron a dos eventos de capacitación y formación convocados por la Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México (CONCAMEX).'

- El primer evento se llevó a cabo el día 17 de febrero del año en curso en las instalaciones de FENORESTE, evento denominado **Foro de Intercambio de Experiencias de Éxito en Educación Cooperativa y Capacitación del Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo de México**, el objetivo del evento, establecer cuáles son las actividades de formación cooperativa, educación y capacitación que el sector cooperativo requiere para la profesionalización de consejeros y personal ejecutivo.

En este foro acudieron funcionarios de la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV) los cuales actualmente colaboran con la CONCAMEX en el desarrollo del Plan Estratégico del Sistema Nacional de Desarrollo Humano para el Sector de las Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México.



- El segundo evento se llevó a cabo el día 27 de abril del año en curso en las instalaciones del Hotel Sheraton Ambassador, evento denominado **Foro de Observaciones Recurrentes Determinadas por la CNBV en Prevención y Detección de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita en las SOCAPS**, el objetivo del evento, fortalecer los conocimientos utilizados en materia de PLD, actualización de los oficiales de cumplimiento, auditores internos y miembros del comité de comunicación y control así como la mejora del marco normativo que regula al sector cooperativo de ahorro y préstamo.

En este foro acudieron funcionarios de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y de la confederación.



ESPACIO CULTURAL COOPERATIVO



El domingo 3 de septiembre del 2017 en las instalaciones del Auditorio Zona Ammbar se llevó a cabo el evento Espacio Cultural Cooperativo, el primer evento que FENORESTE realiza y el cual la cultura, los valores y las tradiciones formaron parte de la convivencia e integración para el fortalecimiento de nuestra identidad cooperativa y cultural.

Al evento se dieron cita los Directores, Gerentes Generales, Personal Operativo de las cooperativas afiliadas, contando con una asistencia total de 128 personas.

El programa del evento contó con la participación del Lic. José Ernesto Guzmán Gómez, Director General de Impulso Organizacional, impartiendo la conferencia **Identidad Cooperativa Factor de Desarrollo e Integración**.



La parte cómica del evento fue llevada a cabo por Mimo Joy, mimo mexicano quien hace uso de distintas técnicas corporales, además de mezclar disciplinas como la música o las artes plásticas y visuales, con el propósito de realizar espectáculos de primera calidad.



Los **principios y valores** son los elementos distintivos de las organizaciones y empresas cooperativas, en la actividad **Compartiendo y Fomentando Nuestro Cooperativismo**, las cooperativas afiliadas a FENORESTE llevaron a cabo una pequeña exposición compartiendo a todos los presentes cómo han desarrollado y puesto en práctica los principios cooperativos en beneficio de su cooperativa.



En el evento Espacio Cultural Cooperativo, se realizó la premiación del concurso **Mi Éxito Cooperativo**, participando las cooperativas afiliadas quienes contaron con la colaboración de sus socios, esta actividad cumplió con los objetivos propuestos:

- ◆ Presentar el caso de éxito de un socio en el nos compartió su testimonio de cómo la cooperativa ha contribuido a satisfacer sus necesidades económicas y/o culturales así como los logros obtenidos.
- ◆ Compartir la identidad cooperativa que se vive en el interior de las cooperativas.
- ◆ Hacer partícipes a los socios en una actividad sencilla como lo es el compartir su testimonio a través del video.
- ◆ Hacer partícipes a los empleados de la propia cooperativa en el desarrollo del video.

Videos participantes:

- ♦ **Caja San Isidro:** historia de éxito Sr. Encarnación Amadeo Rodríguez Ortiz.
- ♦ **Caja Cerro de la Silla:** historia de éxito Sra. Juana Salina López y su hija la Srita. Bitia Safira López Salina.
- ♦ **Caja La Sagrada Familia:** historia de éxito Sra. Margarita Esther Pech Hernández.
- ♦ **Caja Fama:** historia de éxito Sra. Gregoria Valenciano Reques.
- ♦ **Caja San Nicolás:** historia de éxito Lic. Luis Fernando Méndez Loera.
- ♦ **Cooperativa Nuevo México:** historia de éxito del Sr. Cornelio Ramos Pacheco.

Videos ganadores:

- ♦ **1er. Lugar:** historia de éxito del Lic. Luis Fernando Méndez Loera (Caja San Nicolás).



- ♦ **2º Lugar:** historia de éxito de la Sra. Juana Salina López y su hija la Srita. Bitia Safira López Salina (Caja Cerro de la Silla).

- ♦ **3er. Lugar:** historia de éxito de la Sra. Margarita Esther Pech Hernández (Caja La Sagrada Familia).



Mi Éxito Cooperativo más que un concurso es una oportunidad de compartir los logros obtenidos por los socios, aquí la estrella principal de esta actividad es el socio. Muchas felicidades a los ganadores.

Parte de la identidad que nos distingue como mexicanos es la música, el canto y los bailables regionales, esta identidad cultural estuvo presente en el Espacio Cultural Cooperativo.

El ballet Folklórico Monterrey, fundado en 1986 por el Arq. Marcos Trinidad, en aquellos años fue llamado “Ballet Folklórico DIF Nuevo León”, hoy en día es dirigido por el Maestro Félix Guerra, tuvo una participación especial para el cierre del evento, amenizando con bailables representativos de los Estados en los cuales las cooperativas afiliadas a FENORESTE tienen presencia.



Es así como se llevó a cabo el primer evento cultural de FENORESTE, a nombre del Consejo Directivo, Consejo de Vigilancia y Dirección General de FENORESTE, les damos nuestro más sincero agradecimiento a las cooperativas afiliadas por su participación y asistencia al Espacio Cultural Cooperativo.

FENORESTE, S.C.L. DE C.V.

3er. ENCUESTRO COOPERATIVO FENORESTE IMPULSANDO COOPERATIVAS AL ÉXITO



El sábado 30 de septiembre y domingo 1 de octubre del 2017 en las instalaciones del Bahía Escondida, ubicada en El Cercado, Santiago Nuevo León se llevó a cabo el 3er. Encuentro Cooperativo FENORESTE.

Este evento tiene como objetivo el resaltar la participación e integración de las cooperativas, sin dejar a un lado el aprendizaje y retroalimentación con temas aplicables a las funciones que se llevan a cabo en el sector cooperativo.

Al evento se dieron cita los Directores, Gerentes Generales, Personal Operativo de las cooperativas afiliadas y e invitados del Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo de México, contando con una asistencia total de 104 personas.

El programa de actividades se desarrolló en tiempo y forma, siendo esto posible gracias a la participación y disposición de todas las personas presentes.

El día sábado 30 de septiembre se llevó a cabo la bienvenida e inauguración oficial del evento, estuvo a cargo del Prof. Juan Miguel Hernández Márquez, Presidente del Consejo Directivo de FENORESTE.

La conferencia de apertura estuvo a cargo del Lic. César A. Zepeda Prado, Presidente del Consejo Directivo, CONCAMEX., con el tema **Logros obtenidos y retos venideros para el posicionamiento del sector cooperativo en México**. Se abordaron varios puntos en lo que

respecta a las actividades que ha venido realizado la confederación y la interacción con las autoridades en beneficio del sector cooperativo.



Se contó la participación del Lic. José Ernesto Guzmán Gómez, Director General del Instituto para el Liderazgo e Impulso Organizacional, A.C., con el tema **Planeación Estratégica**, en esta conferencia compartió a los presentes las bases para llevar a cabo esta planeación al interior de sus cooperativas y de la propia Federación, conociendo la información relevante para la preparación previa e intervención proactiva.



El día domingo 1 de octubre se reanudaron las actividades del evento con el taller **Bases de la Integración Eficaz**, a cargo del Lic. José Ernesto Guzmán Gómez compartiendo a los presentes aspectos teóricos y prácticos de la integración de equipo en un nivel inductivo, lo cual les permitan establecer bases culturales e implementar acciones eficaces para lograr las metas de su respectivo equipo.



La clausura del evento fue realizada por la C.P. Yadira D. Medina Gil, Directora General de la CONCAMEX, durante su mensaje destacó la participación de las cooperativas afiliadas a FENORESTE en los eventos que esta Federación lleva a cabo y la unión que se tiene.

Lic. Jorge Luis Villarreal Ramos, Director General de FENORESTE compartió también un mensaje en agradecimiento a la todos los presentes por su asistencia al 3er. Encuentro Cooperativo, cumpliendo el objetivo principal de este evento que es la integración de las cooperativas.



A nombre del Consejo Directivo, Consejo de Vigilancia y Dirección General de FENORESTE, les damos nuestro más sincero agradecimiento a cada una de las personas que contribuyeron en la realización y éxito del 3er. Encuentro Cooperativo FENORESTE.

- ◆ Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México, S.C. de R.L. de C.V.
- ◆ Cooperativas afiliadas de FENORESTE presentes en el evento, Caja Buenos Aires, Caja Cerro de la Silla, Caja Fama, Caja La Sagrada Familia, Caja Mitras, CSN Cooperativa Financiera y Cooperativa Nuevo México.
- ◆ Cooperativas invitadas presentes en el evento, Caja Popular Florencio Rosas de Querétaro, El Rosario y Caja Popular León Franco de Río Verde SLP.

Esperamos contar con su asistencia y apoyo en los próximos eventos de FENORESTE, S.C.L. de C.V.



3er. Encuentro Cooperativo FENORESTE Impulsando Cooperativas al Éxito



DÍA INTERNACIONAL DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1948, el Día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito se celebra el **tercer jueves de octubre**. Este día se dedica a hacer un análisis sobre la historia del movimiento de las cooperativas de ahorro y crédito y a promover sus logros. Rinde homenaje a quienes han dedicado sus vidas al movimiento y es una oportunidad de recabar fondos para causas dignas de carácter cooperativista.

El tema de este año, **Sueños Prosperan Aquí**, ilustra cómo las cooperativas de ahorro y crédito y otras cooperativas financieras sirven como catalizadores para hacer realidad las diferentes profesiones, opciones personales y trayectorias profesionales.

La celebración de este día promueve el modelo de la cooperativa de ahorro y crédito al destacar el apoyo del sector por las causas benéficas a nivel nacional e internacional.

El objetivo primordial es crear conciencia sobre la gran labor que las cooperativas de ahorro y crédito están llevando a cabo y dar a los socios la oportunidad de involucrarse más en dicha causa.

El Día Internacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito es patrocinado por el Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito (WOCCU por sus siglas en inglés), organización internacional gremial y de desarrollo de las cooperativas de ahorro y crédito, junto con la Asociación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito (CUNA por sus siglas en inglés), la organización gremial cúpula de las cooperativas de ahorro y crédito de los Estados Unidos.



En conmemoración a esta fecha cuya celebración fue el día jueves 19 de octubre del 2017, en FENORESTE se llevó a cabo la tradicional Ceremonia del Encendido de Vela cuyo significado es **“una sola luz que alumbra a todos los pueblos y a todos los que necesitan del apoyo de otros para luchar por sus necesidades personales, por eso las personas se unen buscando un mismo fin: la ayuda mutua.”**

A este evento estuvieron presentes representantes del Consejo Directivo, del Consejo de Vigilancia, Funcionarios y el Personal Operativo de federación.

El Lic. Jorge Luis Villarreal Ramos, Director General de FENORESTE, compartió un mensaje alusivo a dicha celebración en el cual destacó la unión que debe prevalecer en el sector cooperativo.

Al terminar la ceremonia se llevó a cabo un refrigerio para los invitados, el cual forma parte de esa integración que como federación se trabaja día a día, los consejeros tuvieron la oportunidad de convivir con el personal operativo.



FENORESTE, S.C.L. DE C.V.

Adivina Adivinador



1. Custodia soy de tesoro, de ropa, dinero y trigo. A mi amo siempre sigo, puedo ser de plata y oro, y algunos se honran conmigo.
2. Tengo piernas y no tengo pies; guardo dinero y no soy tesoro... ¿Qué es?



Tip de Ahorro

Revise su presupuesto e incremente un porcentaje de ahorro cuando reciba un aumento de sueldo, el aguinaldo o su fondo de ahorro, no lo mal gaste en cosas innecesarias.

Recuerde que el ahorro puede ser utilizado para algún gasto importante que se tenga, algún imprevisto o emergencia económica.

Un ahorro constante favorecerá el que cumplimiento de sus metas financieras.

Respuestas:
1. Las monedas
2. El pantalón

CUMPLÍ MI OBLIGACIÓN

Un pequeño niño había encontrado un pajarito herido cuando regresaba a casa después de la escuela; cuando llegó, le mostró emocionado a su madre, quien le dijo que debería cuidarlo hasta que sanara para luego dejarlo libre, para que vuelva a su ambiente natural. Dicho y hecho, el niño se desvivió por hacerlo, lo alimentaba, lo cobijaba y curaba su herida a diario.



El pajarito sanó y se encontraba listo para irse. El niño con un suspiro profundo dijo a su madre que no quería dejarlo ir pues se había encariñado mucho pero la madre le hizo comprender que no podía tenerlo porque su habitat era el bosque no su casa y concluyó: – Dios te lo dio para que lo cuides y lo hiciste muy bien, fuiste responsable pero ahora tu responsabilidad también es devolverlo donde pertenece.- Así lo hizo y se sintió muy complacido.

RESPONSABILIDAD

Esta historia que presentamos a ustedes nos hace reflexionar sobre la importancia de la responsabilidad.

La responsabilidad es la capacidad de respuesta de las personas entre un deber asumido.

Cada uno de nosotros tenemos diversas responsabilidades por cumplir ya sea laborales, en el hogar y en nuestra vida cotidiana, el hecho que seamos responsables no es cumplir con una lista de obligaciones, ser responsable es reconocer y asumir las consecuencias de nuestros actos y de las decisiones que se tomen.



FENORESTE le desea a la familia cooperativista una Feliz Navidad y un nuevo año 2018 lleno de salud y prosperidad.



Impulsando Cooperativas al Éxito

Nuestras Cooperativas afiliadas seguras tienen las puertas abiertas para apoyarlo a cumplir sus proyectos económicos en este nuevo año que inicia.

¡Te invitamos a formar parte de la gran familia cooperativista!
www.fenoreste.com



CAJAS
DE AHORRO Y PRÉSTAMO
SEGURAS